



Unterstützung
für Mitarbeiterinnen
und Mitarbeiter
in belastenden Arbeitssituationen

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

durch Ihre tägliche Arbeit sind Sie regelmäßig potenziell belastenden Situationen ausgesetzt. Dies kann beispielsweise von der Begleitung sterbender und schwerkranker Patienten bis hin zu akuten Notfallsituationen reichen.

Normalerweise können Sie diese und ähnliche Belastungssituationen erfolgreich bewältigen.
Wahrscheinlich helfen Ihnen Ihre kollegialen und privaten Netzwerke auch dabei.

Bei schwerwiegenden Ereignissen könnte es sein, dass Sie eine kurzfristige professionelle Unterstützung in Anspruch nehmen möchten. Für diesen Fall soll dieser Flyer alle bestehenden Hilfsangebote der unterschiedlichen Abteilungen/Kliniken **zur Unterstützung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in belastenden Arbeitssituationen zusammentragen.**

Alle Unterstützungsangebote sind gut miteinander vernetzt. Wir helfen Ihnen gerne weiter, wenn Sie unsicher sind, welche Hilfe für Sie oder Ihr Team geeignet ist. Ihre Anfragen sowie das Wahrnehmen von Angeboten werden in jedem Fall vertraulich behandelt.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre



Thorsten Kätzke
Vorsitzender Geschäftsführer
Evangelisches Klinikum Bethel (EvKB)
Geschäftsführer Krankenhaus Mara



Dr. Matthias Ernst
Vorsitzender Geschäftsführer
Krankenhaus Mara
Geschäftsführer EvKB

INHALTSVERZEICHNIS

Hotline: 0521 772 75924 Die Hotline dient als zentrale Anlauf- und Vermittlungsstelle zu den einzelnen Angeboten.

Unterstützungsangebote	Seite	Patientenbezogene Belastungen		Teamkonflikte		Persönlich belastende Ereignisse im privaten oder dienstlichen Umfeld	
Klinik für Psychotherapeutische und Psychosomatische Medizin	S. 5			INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	
Seelsorge	S. 6	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM
Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie	S. 7	INDIVIDUUM		INDIVIDUUM		INDIVIDUUM	
Teamkonferenz bei außer-gewöhnlichen Belastungen (TAB)	S. 8		TEAM				TEAM
Klinische Ethik	S. 9	INDIVIDUUM	TEAM		TEAM		
BG-Ambulanz	S. 10	INDIVIDUUM					
Beratungsdienst für Mitarbeitende Bethel	S. 11	INDIVIDUUM		INDIVIDUUM		INDIVIDUUM	
Bildung & Beratung Bethel	S. 12	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM
Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	S. 13						

INHALTSVERZEICHNIS

Hotline: 0521 772 75924 Die Hotline dient als zentrale Anlauf- und Vermittlungsstelle zu den einzelnen Angeboten.

Beratungsangebote für Mitarbeitende mit Kindern	Seite	Patientenbezogene Belastungen		Teamkonflikte		Persönlich belastende Ereignisse im privaten oder dienstlichen Umfeld	
Kinderzentrum	S. 14					INDIVIDUUM	TEAM
Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (KJPP)	S. 15	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM
Kinderschutzambulanz	S. 16	INDIVIDUUM	TEAM			INDIVIDUUM	TEAM
Erziehungsberatungsstelle Bethel	S.17					INDIVIDUUM	

Beratungsangebot an den Gesundheitsschulen	Seite	Patientenbezogene Belastungen		Teamkonflikte		Persönlich belastende Ereignisse im privaten oder dienstlichen Umfeld	
Schulsozialarbeit an den Gesundheitsschulen des EvKB	S. 18	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM	INDIVIDUUM	TEAM



Die zentrale Hotline

Damit Sie bei Bedarf schnelle Hilfe erfahren, hat unser Klinikum eine zentrale Rufnummer geschaltet: Die **Hotline 0521 772-75924** ist zur Kernarbeitszeit besetzt.

Im Gespräch klärt sich, wie Ihnen schnell und effektiv geholfen werden kann – sei es durch ein fachkundiges Telefonat, ein persönliches Gespräch oder ein erweitertes Angebot. Außerhalb der Kernarbeitszeiten erhalten Sie nähere Angaben über den eingerichteten Anrufbeantworter. Eine Mitarbeiterin der Klinik für Psychosomatische Medizin wird sich dann kurzfristig mit Ihnen in Verbindung setzen.

KLINIK FÜR PSYCHOTHERAPEUTISCHE UND PSYCHOSOMATISCHE MEDIZIN

Kontakt

Klinik für Psychotherapeutische und
Psychosomatische Medizin
Johannesstift
Schildescher Straße 103p
33611 Bielefeld
Tel.: 0521 772-75924
E-Mail: psychosomatik@evkb.de

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08:00 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Unterstützungsangebote für Sie als Mitarbeitende:

- Krisenintervention

Unterstützungsangebote für Teams:

- Angebote zur Wissensvermittlung (z. B. zu psychischen Faktoren bei Extrembelastung, Identifizierung traumatischer Situationen, Umgang mit eigener Betroffenheit in Extremsituationen)
- Angebote der kollegialen Unterstützung in Zeiten zugespitzter Situationen

Die Räumlichkeiten werden so ausgewählt, dass der notwendige Abstand zwischen den Teilnehmenden eingehalten werden kann.

SEELSORGE

Kontakt

Direkt über Pastorinnen/Pastoren der Kliniken und Bereiche
oder über die Informationen

Haus Gilead I

Tel.: 0521 772-77000

Johannesstift

Tel.: 0521 772-75000

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag

08:00 bis 20:00 Uhr direkt in der Zuordnung nach den
Kliniken

20:00 bis 08:00 Uhr sowie am Wochenende und an
Feiertagen über die Informationen
im Haus Gilead I oder Johannesstift

Unterstützungsangebote

Die Seelsorge bietet den Raum des vertraulichen Gesprächs, wenn Sie eine Situation als belastend erleben und Unterstützung und Orientierung brauchen, unabhängig davon, ob es sich um berufliche oder private Situationen handelt.

In der Regel werden Ratsuchende in Einzelgesprächen begleitet. Je nach Thema und Situation ist es aber durchaus möglich, mit dem gesamten Team eine Problematik abzuklären.

UNIVERSITÄTSKLINIK FÜR PSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE

Kontakt

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Haus Gilead IV
Remterweg 69/71
33617 Bielefeld
Dr. Rainer Burdinski
Terminvereinbarung über Frau Schäffer
Tel.: 0521 772-78551
E-Mail: simona.schaeffer@evkb.de

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08:30 bis 14:00 Uhr

Unterstützungsangebot

Es können ein bis zwei Termine stattfinden mit den Schwerpunkten

- Beratung
- ggf. Diagnostik und Behandlungsplanung, sowie
- Unterstützung bei der Vermittlung in eine geeignete Therapie.

Es findet keine Dokumentation in iMedOne statt, die Angebote sind kollegial kostenfrei.

Längere psychiatrisch-psychotherapeutische Behandlungen können auf diesem Wege nicht erfolgen.

TEAMKONFERENZ BEI AUSSERGEWÖHNLICHEN BELASTUNGEN (TAB)

Kontakt

Klinische Ethik
Kantensiek 19
33617 Bielefeld

Tel.: 0171 2201758

E-Mail: tanja.kirchner@evkb.de
holger.diekmann@evkb.de

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08:00 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Bei

- außergewöhnlichen erschütternden Ereignissen, welche die Behandlung betreffen (z.B. Suizid eines Patienten, unerwartet folgenschwere Behandlungsverläufe, schwere Selbstverletzung) oder
- dem Tod einer Kollegin oder eines Kollegen

besteht die Möglichkeit, die Teamkonferenz bei außergewöhnlichen Belastungen einzuberufen. Ziel ist die zeitnahe Unterstützung zur akuten Entlastung der Teams durch geschulte Mitarbeitende.

Es geht um eine einmalige Teamkonferenz, bezüglich weitergehender therapeutischer Behandlung oder Supervision wird auf die anderen Angebote verwiesen.

KLINISCHE ETHIK

Kontakt

Klinische Ethik
Kantensiek 19
33617 Bielefeld

Tel.: 0171 2201758

E-Mail: tanja.kirchner@evkb.de
holger.diekmann@evkb.de

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08:00 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Bei schwierigen Entscheidungsfindungen in allen Behandlungssituationen unterstützt die Klinische Ethik auf Anfrage. Durch die Unterstützungsformate

- Ethik-Fallgespräch/Ethikkonsil und
- ethische Visite

gelingt es häufig, eine verantwortbare Therapieentscheidung unter Berücksichtigung der Werte des Patienten, seiner Familie und des Behandlungsteams herbeizuführen. Dies führt im Idealfall zu einer Entlastung aller am Prozess Beteiligter.

Eine weitere Form der Beratung, die von Teams und Einzelpersonen in Anspruch genommen werden kann, ist die

- Nachbesprechung von Fällen unter ethischen Gesichtspunkten.

Gelegentlich kommt es zu Meinungsverschiedenheiten, die auf gegensätzlichen Wertsystemen und ethischen Einschätzungen konkreter Behandlungssituationen beruhen. In solchen Situationen werden von der Klinischen Ethik

- Gespräche zur Konfliktlösung

unter der Moderation ausgewählter Berater angeboten.

Die Mitarbeitenden der Klinischen Ethik unterstützen die Anfragenden auch bei der

- Weitervermittlung an geeignete Beratungsangebote.

Die Erstanfrage zu einer

- Teamkonferenz bei außergewöhnlichen Belastungen (TAB)

erfolgt über den Rufdienst der Klinischen Ethik.

BERUFGENOSSENSCHAFTLICHE (BG) AMBULANZ

Kontakt

BG-Ambulanz Johannesstift
Schildescher Straße 99
33611 Bielefeld
Sekretariat
Tel.: 0521 772-75131

BG-Ambulanz Haus Gilead I
Burgsteig 13
33617 Bielefeld
Sekretariat
Tel.: 0521 772-77451

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
08:00 bis 16:00 Uhr
Notfallversorgung rund um die Uhr

Unterstützungsangebote

Die Berufsgenossenschaftliche (BG) Ambulanz bietet

- Unterstützung für den Einzelnen, d.h., beispielsweise nach einer besonders belastenden Arbeitssituation im direkten Patientenkontakt. Bei einer aufgetretenen hohen psychischen Belastung (z. B. post-traumatische Belastungsstörung) werden den Betroffenen auf Wunsch Kontakte zu Psychologen oder Psychotherapeuten vermittelt.

Die BG-Ambulanz ist Erstanlaufstelle bei einem Arbeitsunfall. Die Vorstellung in der BG-Ambulanz ist die Voraussetzung, um ein berufsgenossenschaftliches Heilverfahren einzuleiten. Es erfolgt dann eine Meldung an die Berufsgenossenschaft und die weitere Steuerung des Heilverfahrens wird übernommen.

BERATUNGSDIENST FÜR MITARBEITENDE BETHEL

Kontakt

Beratungsdienst für Mitarbeitende
Haus Burg
Königsweg 3
33617 Bielefeld
Regine Böddicker
Tel.: 0521 144-3483
E-Mail: regine.boeddicker@bethel.de

Unterstützungsangebote

Der Beratungsdienst für Mitarbeitende Bethel bietet

- psychosoziale Beratung und
- Sozialberatung

bei beruflichen Konfliktsituationen und bei persönlichen Problemen im Einzelfall oder Team sowie Unterstützung bei Wiedereingliederung, Vorliegen einer Suchtproblematik und finanziellen Notlagen.

Die Unterstützung erfolgt mit

- Mentoring,
- Moderation,
- Begleitung,
- Disability Management.

BILDUNG & BERATUNG BETHEL

Kontakt

Bildung & Beratung Bethel
Nazarethweg 7
33617 Bielefeld
Alina Kruel
Tel.: 0521 144-3386
E-Mail: alina.kruel@bethel.de

Erreichbarkeit

Montag bis Donnerstag
08:30 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Im beruflichen Kontext, für Sie persönlich oder bei der Arbeit im Team kann an verschiedenen Stellen Beratung oder Coaching hilfreich sein. Mit unserem breiten Angebot an verschiedenen Formaten möchten wir Sie mit unseren erfahrenen Beratern/-innen und Coaches bei Ihren aktuellen Frage- und Problemstellungen unterstützen:

- bei patientenbezogenen Belastungen
- bei der Bearbeitung von Teamkonflikten
- bei persönlich belastenden Ereignissen

Dies ist sowohl individuell als auch auf Team- oder Organisationsebene möglich. In einem telefonischen Erstgespräch beraten wir Sie und entwickeln mit Ihnen ein passgenaues Angebot zu Ihren Anforderungen. Dafür bieten wir Ihnen ein breites Spektrum aus:

- Supervision
- Coaching
- Teamcoaching und Prozessbegleitung
- Moderation
- Organisationsberatung und Veränderungsmanagement

BETRIEBLICHES GESUNDHEITSMANAGEMENT (BGM)

Kontakt

Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
Gadderbaumer Straße 39
33602 Bielefeld

Tel.: 0521 772-79492

Mail:

mika.steinke@evkb.de

julius.lehmann@evkb.de

esther-sarah.whittaker@evkb.de

susanne.sander@evkb.de

Erreichbarkeit

Kernzeiten

Montag bis Freitag

08:00 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Für einzelne Mitarbeitende: Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM) (Esther Whittaker, Susanne Sander)

- Unterstützung bei der Wiedereingliederung nach Erkrankung
- Beratung und Unterstützung bei Fragen zur eigenen Arbeitsfähigkeit und den eigenen Arbeitsanforderungen
- Beratung und Unterstützung zu möglichen Leistungen externer Kosten-/ Leistungsträger (Kranken- und Rentenversicherung, Integrationsfachdienst, Inklusionsamt etc.)

Für das Team: Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung (Gb Psyche) (Julius Lehmann)

- Durchführung der Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung im Team (schriftliche Befragung, Team-Workshop, Maßnahmenumsetzung)

Bei Bedarf können Sie sich gerne jederzeit telefonisch melden und informieren.

KINDERZENTRUM

Kontakt

Kinderzentrum
Grenzweg 10
33617 Bielefeld
Tel.: 0521 772-78043

Erreichbarkeit

Montag bis Donnerstag
08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag
08:00 bis 14:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Die Hotline ist zur Unterstützung von Eltern eingerichtet worden. Unter der Telefonnummer finden Sie Unterstützung und werden mit Ihren spezifischen Fragestellungen an kompetente Kolleginnen und Kollegen weitervermittelt.

UNIVERSITÄTSKLINIK FÜR KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE UND PSYCHOTHERAPIE

Kontakt

Universitätsklinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie
und Psychotherapie
Haus Mosesberg
Remterweg 13a
33617 Bielefeld
Tel.: 0521 772-76930
E-Mail: kjp-anmeldung@evkb.de

Erreichbarkeit

Medizinisches Versorgungszentrum (MVZ)
Gadderbaumer Straße 41
33602 Bielefeld

Montag bis Freitag
08:00 bis 16:30 Uhr

Unterstützungsangebote

Berufliche, private und familiäre Anforderungen müssen miteinander vereinbar sein.
Um bei diesen Herausforderungen zu unterstützen, bieten wir Mitarbeitenden mit Kindern an, sich für Unterstützung an das MVZ zu wenden. Das Team stellt Dringlichkeitstermine zur Verfügung.

KINDERSCHUTZAMBULANZ

Kontakt

Kinderschutzambulanz
Haus Burgblick
Bethesdaweg 10
33617 Bielefeld
Tel.: 0521 772-78189
0521 772-78031
E-Mail: kinderschutzambulanz@evkb.de

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag
09:00 bis 13:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Die Kinderschutzambulanz ist ein fester Bestandteil des Kinderzentrums. Die Angebote umfassen Beratung, Krisenintervention und Stabilisierung sowie die Vermittlung von weiteren Hilfen.

ERZIEHUNGSBERATUNGSSTELLE BETHEL

Kontakt

Beratungsstelle Bethel
Bethelweg 22
33617 Bielefeld
Tel.: 0521 329-66210
E-Mail: beratungsstelle@bethel.de
www.beratungsstelle-bethel.de
Bitte nehmen Sie telefonisch Kontakt auf.

Erreichbarkeit

Montag bis Donnerstag
08:00 bis 16:00 Uhr
Freitag
08:00 bis 12:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Für Kinder, Jugendliche und Eltern ist die Beratungsstelle Bethel Ansprechpartner für alle Themen rund um die Familie, Schule, Freunde und was sonst noch wichtig im Leben und in dieser besonderen Situation ist.
Die Beratungsgespräche werden telefonisch geführt – sie sind vertraulich und kostenfrei.

SCHULSOZIALARBEIT AN DEN GESUNDHEITSSCHULEN DES EVKB

Kontakt

Katharina Bubenzer

Mobil: 0151 51549391

E-Mail: katharina.bubenzer@evkb.de

Beratungsraum im DG des „Haus Hilfe“

Königsweg 11, 33617 Bielefeld

Erreichbarkeit

Montag bis Freitag

09:00 bis 16:00 Uhr

Unterstützungsangebote

Ein von den Gesundheitsschulen unabhängiges Angebot:

Beratung und Unterstützung für Auszubildende der Gesundheitsschulen des EvKB betreffend aller Themen, die im Kontext Ausbildung für eine bestmögliche Umsetzung bzw. Fortsetzung des persönlichen Ausbildungsweges relevant sind, bspw.:

- Umgang mit Stress, Entwicklung von Lernstrategien
- Belastungssituationen in den Praxiseinsätzen
- Herausforderungen im Kurs, oder mit Lehrenden und Vorgesetzten
- Belastungssituationen in den Praxiseinsätzen
- Gesunderhaltung, (chronische) Krankheit
- Familie, Partnerschaft, besondere Lebenssituationen
- Finanzierung des Lebensunterhaltes

Gesprächsinhalte werden vertraulich, nach dem Grundsatz der Schweigepflicht, behandelt. Nur nach ausdrücklicher Zustimmung durch die/den Auszubildende/n können Inhalte im Sinne einer Lösungsfindung oder Situationsklärung an Dritte weitergegeben werden.

NOTIZEN

NOTIZEN

Arbeitsgruppe des Klinischen Ethikkomitees des EvKB und des Krankenhauses Mara
in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe „Psychosoziale Notfallversorgung“

Kontakt über Klinische Ethik

Tanja Kirchner

Leitende Klinische Ethikerin

Tel.: 0521 772-78104

E-Mail: anja.kirchner@evkb.de