

KONTAKT UND SERVICEZEITEN

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, ist das Service-Team vom EvKB Klin-Service auch telefonisch für Sie erreichbar. So erreichen Sie unser Servicepersonal:

Haus Gilead I

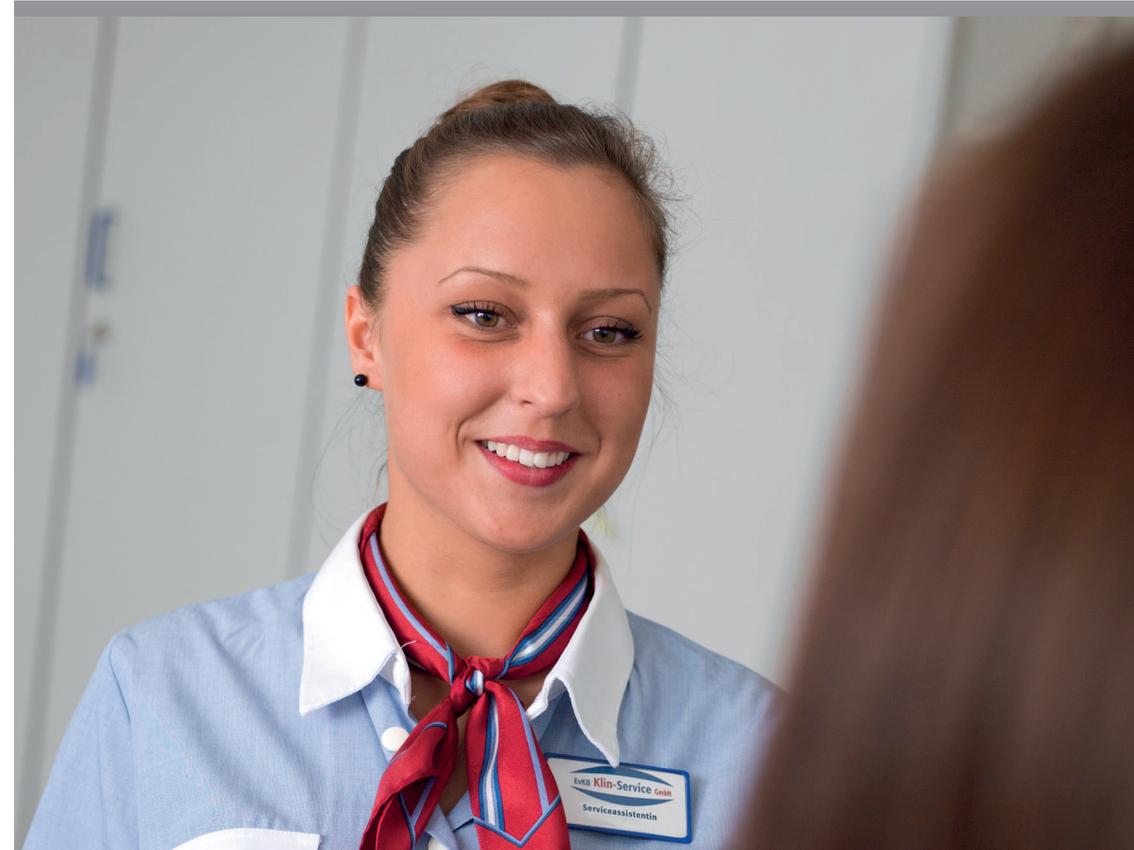
Montag – Sonntag: 7:00 – 19:30 Uhr
Tel.: 0521 772-77100

Johannesstift

Montag – Sonntag: 7:00 – 19:30 Uhr
Tel.: 0521 772-77101

Krankenhaus Mara

Montag – Freitag 7:30 – 13:00 Uhr
Tel.: 0521 772-77102



SERVICEINFORMATION

Wahlleistungspatientinnen und -patienten

Version 03

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen. Neben den allgemeinen Krankenhausleistungen bieten wir Ihnen mit der Wahlleistung Unterkunft ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns aus vielen Annehmlichkeiten wählen können, steht Ihnen täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite. Bereits bei Ihrer Ankunft werden Sie von unseren Mitarbeitenden freundlich in Empfang genommen und auf Ihr Zimmer begleitet. Selbstverständlich helfen wir Ihnen auch gerne mit dem Gepäck.

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen Ihnen täglich beratend zur Seite, beantworten Ihnen jederzeit Ihre Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich, um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute für Ihre Gesundheit.

Ihr Behandlungsteam



KOMFORT- UND SERVICEPAKET „UNTERKUNFT“

In diesem Flyer stellen wir Ihnen alle Komfort- und Serviceleistungen vor, die Ihnen innerhalb des Wahlleistungsangebots kostenlos zur Verfügung stehen.

BAD

Ihr Bad verfügt über folgende Annehmlichkeiten:

- Fön • Flauschiger Bademantel • Hand- und Badetücher in wertiger Frotteequalität
- Exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion

MEDIEN

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben:

- Tageszeitung (lokal und überregional) • Programmzeitung • WLAN
- Telefon (ohne Gebühr) und TV

SPEISENANGEBOT

Unsere Speisekarte für Wahlleistungspatientinnen und -patienten bietet eine große Auswahl bei Frühstück und Abendessen sowie eine gesonderte Speisenauswahl für die Mittagsmahlzeit.

ZUSATZSERVICE

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- Gutscheine für die Cafeteria • Wechsel der Hand- und Badetücher nach Bedarf*
- Bettwäschewechsel auf Wunsch jeden zweiten Tag* • Kostenlose Reinigung der Leibwäsche

*Nachhaltigkeit: Wir bitten darum, den Wechsel nur durchführen zu lassen, wenn dies notwendig ist. Unserer Umwelt zuliebe.