

KINDERZENTRUM

KONTAKT UND SERVICEZEITEN

Sollten Sie Fragen und Wünsche haben, ist das Service-Team vom EvKB Klin-Service auch telefonisch für Sie erreichbar. So erreichen Sie unser Servicepersonal:

Montag – Freitag: 7:00 – 19:00 Uhr
Samstag, Sonntag: 7:00 – 13:00 Uhr
Tel.: 0521 772-77837



SERVICEINFORMATION

Wahlleistungspatientinnen und -patienten
und ihre Begleitpersonen im Kinderzentrum

Version 03

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,
liebe Eltern,

herzlich willkommen in unserem Kinderzentrum. Für Privatversicherte, gesetzlich Versicherte mit Zusatzversicherung oder ihre Begleitpersonen sowie Selbstzahlerinnen und -zahler bieten wir für den Krankenhausaufenthalt mit unseren Wahlleistungen ein umfangreiches Komfort- und Servicepaket. Für mehr Annehmlichkeiten steht täglich ein Team aus qualifizierten Servicekräften unterstützend zur Seite. Schon bei der Ankunft sorgen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für einen freundlichen Empfang und begleiten auf das Zimmer. Selbstverständlich helfen wir auch gerne mit dem Gepäck.

Unsere qualifizierten Servicekräfte stehen täglich beratend zur Seite, beantworten jederzeit Fragen und besuchen Sie mehrmals täglich um eventuelle Wünsche und Bedürfnisse abzufragen und zu erfüllen.

Wir wünschen alles Gute für die Gesundheit.

Ihr Behandlungsteam



UNSER SERVICEPAKET

In diesem Flyer stellen wir Ihnen alle Komfort- und Serviceleistungen vor, die Ihnen innerhalb des Wahlleistungsangebots kostenlos zur Verfügung stehen.

WAHLELEISTUNGSZIMMER

Unsere Wahlleistungszimmer bieten mehr Platz. Eine höherwertige Ausstattung macht den Aufenthalt angenehmer:

- Bad mit Fön
- flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in wertiger Frotteequalität
- exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion
- Kühlschrank
- Tresor

SPEISENANGEBOT

Unsere jungen Wahlleistungspatientinnen und -patienten und ihre Begleitpersonen profitieren von einer großen Auswahl bei Frühstück und Abendessen. Beim Mittagessen wählen sie aus einer gesonderten Kinderspeisekarte.

MEDIEN

Stets auf dem Laufenden

- Tageszeitung (lokal und überregional)
- Digitaler Lesezirkel, Hörbücher und E-Books
- WLAN
- Tablet
- Bereitstellung von Streaming Apps zur Nutzung privater Accounts

ZUSATZSERVICE

Außerdem gehören folgende Leistungen dazu:

- Wechsel der Hand- und Badetücher*
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch*
- Kostenlose Reinigung der Leibwäsche (innerhalb von 24 Stunden)
- Gutscheine für die Cafeteria

*Nachhaltigkeit: Wir bitten darum, den Wechsel nur durchführen zu lassen, wenn dies notwendig ist. Unserer Umwelt zuliebe.

